**POLITIQUE PROTECTION DES DONNEES**

Dans le cadre de l’application des conditions générales du service Moien et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** ») n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du RGPD, la société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois **CROSSFUNDING S.à r.l.**, établie et ayant son siège social au 9, rue Belle-Vue, L - 8013 Strassen immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 222685 (ci-après la « **Société** » ou « **Moien**») est conduit à recueillir auprès des utilisateurs de la plateforme Moien (ci-après le « **Client** ») des données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») et à les utiliser dans le cadre de différents traitements, entendu comme toute opération ou groupe d’opérations appliqué à des informations se rapportant au Client identifié ou identifiable, quel que soit le support en question et/ou le procédé utilisé.

1. **Identité et coordonnées du responsable de traitement**

La Société, localisée au 9, rue Belle-Vue, L - 8013 Strassen, Grand-Duché de Luxembourg agit en tant que responsable de traitement des Données Personnelles du Client. Il détermine les finalités et les moyens du traitement.

1. **Catégories de Données Personnelles collectées par Moien**

Moien traitera les Données Personnelles suivantes aux fins de l’organisation, la gestion et l’exécution des services de Moien et des contrats souscrits avec le Client :

* Données Personnelles d'identification du Client (nom, prénom, date de naissance,  photographie(s) de profil, carte d’identité, relevé d’identité bancaire, ...) ;
* Données Personnelles relatives aux coordonnées du Client (adresse postale, numéro de téléphone, courriel, ...)
* Données Personnelles relatives à la situation contractuelle du Client présentes (location choisie, photographie(s) du bien à louer, photographie(s) des états des lieux d’entrée et de sortie, comportement inapproprié le cas échéant, ...).

La plupart de ces Données Personnelles sont collectées par l’intermédiaire du formulaire de création du compte dans la plateforme numérique proposant des services de location de courte ou longue durée - accessible sur le site web : <https://www.moien.com/> ou à partir de l’application pour mobile, smartphone et tablette « Moien » (ci-après la « **Plateforme Moien** »).

Moien déclare ne traiter en aucun cas les catégories particulières de Données Personnelles du Client que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, les Données Personnelles génétiques, les Données Personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les Données Personnelles concernant la santé ou Données Personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

1. **Finalités et bases légales des traitements**

Les traitements de Données Personnelles susmentionnés sont nécessaires à l’exécution des contrats souscrits avec le Client conformément à l'article 6 §1 (b) du RGPD. La fourniture de ces Données Personnelles est donc une exigence contractuelle et le Client doit les fournir au début de sa relation contractuelle avec Moien et l’informer rapidement de toute modification. Lors de la création d’un compte, le Client accepte que Moien utilise ses Données Personnelles. Moien peut ne pas être en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat avec le Client si ces Données Personnelles ne sont pas fournies.

De plus, conformément à l’article 6 §1 (a) du RGPD, si le Client a coché une case dans laquelle il accepte un traitement (par exemple dans le cadre de la réception d’une newsletter), il est considéré avoir consenti au traitement de ses Données Personnelles dans le cadre de cette finalité spécifique.

1. **Stockage, destinataires et transfert des données du Client**

Les Données Personnelles du Client sont stockées par Moien, qui les traite, dans le respect de la législation luxembourgeoise et de la réglementation européenne, notamment en matière de sécurité et de confidentialité des données. Le Client est informé que l’accès aux Données Personnelles le concernant est strictement limité aux employés ou collaborateurs professionnels de Moien, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Toutefois, dans la mesure du strict nécessaire et dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, un accès limité à ces données pourra éventuellement être accordé aux tiers suivants : à titre de maintenance du site internet de Moien, le prestataire de service informatique peut avoir accès aux Données Personnelles du Client, et ce pour les seuls besoins liés à cette activité.

Ce destinataire se situe au sein de l’Union Européenne. Dans le cadre d’un transfert vers un pays hors Union Européenne, des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations seront mises en place par Moien.

Dans le cadre des traitements effectués aux fins de paiement des frais par le Client, Moien utilise les outils Mangopay et Apple Pay. Mangopay et Apple, par le biais de l’utilisation de leurs solutions de paiement, sont qualifiés respectivement comme responsables de traitement indépendants. A cet égard, il convient de renvoyer aux règles en matière de protection des données de Mango Pay [Privacy policy on your user's personal data - MANGOPAY](https://www.mangopay.com/privacy/) et d’Apple Pay [Legal - Data & Privacy - Apple](https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/apple-pay/).

Dans le cadre des traitements effectués aux fins de téléchargement de l’application et de l’utilisation de l’application, Moien utilise les outils App Store, Play Store, Google Maps et Google Earth. Apple et Google, par le biais de l’utilisation de leurs solutions, sont qualifiés respectivement comme responsables de traitement indépendants. A cet égard, il convient de renvoyer aux règles en matière de protection des données d’App Store [Legal - Data & Privacy - Apple](https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/app-store/), Play Store ainsi que Google Maps et Google Earth [Règles de confidentialité – Règles de confidentialité et conditions d’utilisation – Google](https://policies.google.com/privacy).

1. **Durée de conservation**

Les Données Personnelles du Client seront conservées pendant toute la durée du contrat, aussi longtemps que Moien en a besoin pour garantir l’exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En outre, Moien les conserve pendant une période supplémentaire correspondant à la période de conservation obligatoire en vertu du droit national applicable et lorsque ces Données Personnelles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, pendant le délai de prescription applicable en vertu du droit national.

1. **Droits du Client**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, Moien facilite l’exercice effectif des droits reconnus du Client dont les Données Personnelles font l’objet d’un traitement, à savoir :

* Le droit d’accès aux Données Personnelles le concernant traitées par Moien ;
* La rectification et la modification des Données Personnelles le concernant lorsque celles-ci sont inexactes, incomplètes ou périmées ;
* L’effacement des Données Personnelles le concernant, sous réserve que les durées de conservations légales et/ou règlementaires soient échues ;
* Dans certaines circonstances, le droit de recevoir certaines Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de demander que Moien transmette ces données à un tiers lorsque cela est techniquement possible ;
* L’exercice d’un droit de limitation et d’opposition à certains traitement(s) des Données Personnelles le concernant.

Dans le cadre de l’exercice de ses droits, le Client adresse ses demandes à Moien en indiquant l’objet de sa requête (information, rectification, …) de manière aussi précise que possible :

* A l’adresse postale suivante : 9, rue Belle-Vue, L - 8013 Strassen, Grand-Duché de Luxembourg ;
* Ou à l’adresse e-mail suivante : rgpd@moien.com

Le Client a également la faculté d’introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), située 15, boulevard du jazz, L-4370, Belvaux, Grand-Duché de Luxembourg.